

Tec printers

foutmelding in het display van de printer: 'lint op' of 'no ribbon'

U kunt dit probleem als volgt verhelpen.

- 01 | Schakel de printer uit.
- 02 | Druk op het bedieningspaneel de FEED & PAUSE toets in, en houdt deze ingedrukt.
- 03 | Zet met u andere hand de printer aan.
- 04 | In het display van de printer verschijnt nu de tekst DIAGNOSTIC.
- 05 | Laat de FEED & PAUSE toets los.
- 06 | Druk nu 1x op de FEED toets.
- 07 | In het display van de printer verschijnt nu de tekst PARAMETER SET.
- 08 | Druk nu op de PAUSE toets.
- 09 | Druk nu telkens op de FEED toets totdat in het display de tekst RIBBON TRANS. verschijnt.
- 10 | Druk op de RESTART toets om deze tekst te veranderen naar RIBBON NO.TRANS.
- 11 | Druk nu telkens op de PAUZE toets totdat het display weer de tekst PARAMETER SET toont.
- 12 | Schakel dan de printer uit, en na 5 seconden weer aan.
- 13 | Probeer nu opnieuw te printen.

Wanneer dit niet lukt kunnen we het volgende nog proberen.

- 01 | Zorg ervoor dat u een wit zelfklevend stuk papier bij de hand heeft van ongeveer 4cm breed en 2cm hoog. U kunt dit bijv. van een etiket afknippen.
- 02 | Dit stuk papier gaan we nu over het lintsensor gedeelte van de printer heen plakken om zeker te zijn dat het lint gedetecteerd wordt als zijn NON TRANSMISSEVE of te wel niet doorzichtig.
- 03 | Uw printer zou nu in staat moeten zijn te printen.

Let wel, dit alles toont aan dat er een probleem is met uw printer of lint.

Neem contact met ons op om dit probleem te verhelpen.

CoCo Print
Stationsplein 18
4561 GC Hulst

tel. | +31 (0)114 - 31 90 97
fax | +31 (0)114 - 31 06 86

e-mail | info@cocoprint.nl
internet | www.cocoprint.nl

